

ALGEMENE VOORWAARDEN 1.0

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Algemeen	2
Artikel 3 - Offertes en totstandkoming Overeenkomst	3
Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst en levering	4
Artikel 5 - Prijzen en betalingsvoorwaarden	5
Artikel 6 - Wijziging van de opdracht of meerwerk	5
Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever	6
Artikel 8 - (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan	6
Artikel 9 - Intellectueel Eigendom	7
Artikel 10 - Privacy	7
Artikel 11 - Vertrouwelijkheid	8
Artikel 12 - Aansprakelijkheid	8
Artikel 13 - Overmacht	9
Artikel 14 - Overdracht van rechten en verplichtingen	10
Artikel 15 - Schikking en bemiddeling	10
Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10

Artikel 1 - Definities

1.1 - In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Opdrachtnemer: Bravoure B.V., gevestigd op Oostzijde 23, Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51837498, in deze Overeenkomst handelend onder de naam WhyBecause;

Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon of onderneming anderszins die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Opdrachtnemer;

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer (versie 1.0) inclusief alle toepasselijke Bijlagen;

Dienst: De door of vanwege Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

Bijlage: Aangangsel bij deze Algemene Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;

Service Level Agreement of SLA: Een omschrijving van het serviceniveau van Opdrachtnemer met betrekking tot de dienst;

IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties en exclusieve gebruiksrechten op social media accounts en domeinen;

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 - De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle Overeenkomsten van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene Voorwaarden van toepassing die door Opdrachtnemer ter hand zijn gesteld;

2.2 - Wanneer in Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail of elektronisch tekstbericht;

2.3 - Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Partijen zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen;

2.4 - Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen;

2.5 - Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten;

2.6 - Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen;

2.7 - Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit verschillende onderdelen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerstgenoemde document steeds voorrang heeft op het later genoemde document:

1. Aanbieding of offerte;
2. Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
3. Service Level Agreement (indien van toepassing);
4. Bijlagen bij Algemene Voorwaarden;
5. Algemene Voorwaarden;
6. Overige documenten (indien van toepassing).

2.8 - Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 - Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en verliezen hun geldigheid na verloop van 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven;

3.2 - Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om de aanbieding dan wel de reeds tot stand gekomen Overeenkomst te wijzigen of deze te ontbinden;

3.3 - Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand doordat Opdrachtgever een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Opdrachtnemer schriftelijk aanvaard. Bij mondelinge aanvaarding door Opdrachtgever, zal opdrachtnemer deze aanvaarding schriftelijk bevestigen waarmee de overeenkomst definitief is gesloten;

3.4 - Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Opdrachtnemer schriftelijk of anderszins aanvaard. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst en levering

4.1 - Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Partijen te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst, Opdrachtnemer expliciet een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Indien van toepassing worden afspraken over het serviceniveau schriftelijk overeengekomen in een afzonderlijke Service Level Agreement;

4.2 - Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook als indicatief maar niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen;

4.3 - Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

4.4 - Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden;

4.5 - Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen. In dat geval blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Bij fouten van deze derden is Opdrachtnemer aansprakelijk;

4.6 - Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd op basis van de Overeenkomst en eventuele aanverwante documenten, waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Opdrachtnemer de Diensten binnen een redelijke termijn aan te passen. Deze procedure zal worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.

4.7 - In aanvulling op artikel 4.6 geldt dat als één van de Partijen na een redelijk aantal herstelpogingen (ten minste twee) verdere aanpassingen aan de Diensten niet meer zinvol acht, de betreffende Partij het recht om de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval zullen de reeds geleverde Diensten pro rata worden afgerekend voor zover deze een zelfstandige waarde vertegenwoordigen. Na opzegging heeft Opdrachtgever niet langer het recht om de afgekeurde Diensten te gebruiken

4.8 - Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 - Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd;

5.2 - Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Opdrachtgever slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt;

5.3 - Opdrachtnemer zal, indien dat gewenst wordt, in de Overeenkomst de datum of data waarop Opdrachtnemer de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Bij gebreke van een specifieke regeling dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen;

5.4 - Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke verdragingsrente verschuldigd, op basis van de wettelijke rente voor handelstransacties (8%). Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, geeft Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen;

5.5 - Opdrachtnemer heeft het recht de verdere uitvoering van Diensten op te schorten wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, tot het moment dat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan;

5.6 - Opdrachtnemer is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). Opdrachtnemer is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht;

5.7 - Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen vijf (5) werkdagen dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op;

5.8 - Opdrachtnemer is gerechtigd Opdrachtgever vooraf te factureren, dan wel additionele zekerheid voor nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 6 - Wijziging van de opdracht of meerwerk

6.1 - Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Opdrachtnemer dit Opdrachtgever melden;

6.2 - Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

6.3 - Opdrachtnemer is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding;

6.4 - Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Overeengekomen meerwerk wordt in een Service Level Agreement vastgelegd.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 - Opdrachtgever draagt zorg voor alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt en zal alle verlangde medewerking verlenen;

7.2 - Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, zoals benoemd in artikel 7.1, niet tijdig aan Opdrachtnemer is verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 - Zodra door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden zijn verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij aansprakelijk voor eventueel misbruik van deze gebruikersnamen en wachtwoorden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens te delen met derde partijen, zonder voorafgaande en expliciete toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 8 - (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

8.1 - Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3.4 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij dit is vastgelegd in de overeenkomst. Opzegging van de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd kan enkel schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden;

8.2 - Indien Partijen géén afspraken over de looptijd van de Overeenkomst hebben gemaakt, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de periode die nodig is voor de levering van de Diensten, of als het om een duurovereenkomst gaat voor een periode van minimaal 12 maanden;

8.3 - Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend met eenzelfde duur als de oorspronkelijke looptijd verlengd;

8.4 - Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van (aanvraag) faillissement of (aanvraag) surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt;

8.5 - Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Opdrachtnemer Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet;

8.6 - In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke

deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar;

8.7 - In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten per direct te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te (laten) maken;

8.8 - Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 - Intellectueel Eigendom

9.1 - Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of zijn licentiegevers;

9.2 - Niets in de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland en slechts voor de looptijd van de Overeenkomst;

9.3 - Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen;

9.4 - Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet;

9.5 - Het is Opdrachtnemer toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst;

9.6 - Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

Artikel 10 - Privacy

10.1 - Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door of vanwege Opdrachtnemer Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Opdrachtnemer als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verantwoordelijke” voor de gegevensverwerking worden aangemerkt;

10.2 - Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

11.1 - Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden;

11.2 - Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst;

11.3 - De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:

1. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
2. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
3. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
4. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
5. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
6. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.

11.4 - Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is echter verplicht om de verstrekende Partij zo snel mogelijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstrekende Partij maatregelen (bijvoorbeeld via een kort geding) neemt tegen het bevel, zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot over deze maatregelen is beslist, voor zover dit rechtens mogelijk is;

11.5 - Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken;

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 - De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor maximaal een jaar zal gelden;

12.2 - Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende

voorzieningen doordat Opdrachtnemer op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

12.3 - Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetsderving, is uitgesloten;

12.4 - De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden ("eigen handelen");

12.5 - De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren;

12.6 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering;

12.7 - Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 - Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht;

13.2 - Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, cyber crimes en andere onvoorziene omstandigheden;

13.3 - Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding;

13.4 - Indien Opdrachtnemer ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 - Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 - De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien Opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

14.2 - Het hiervoor bepaalde, heeft Opdrachtnemer het recht om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te In afwijking dragen aan een moeder-, dochter-, of zuster organisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is.

Artikel 15 - Schikking en bemiddeling

15.1 - Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 - Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

16.2 - De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten;

16.3 - Enige geschillen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.