

# PRIVACY STATEMENT 1.0

Wouter van der Hucht is de Functionaris Gegevensbescherming van WhyBecause, te bereiken op +31 6 38 31 74 67 en via e-mailadres [wouter@whybecause.nl](mailto:wouter@whybecause.nl)

<b>Artikel 1 - Analyse</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 2 - Marketing</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 3 - Vragen</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 4 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 5 - Delen van persoonsgegevens</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 6 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 7 - Rechten</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 8 - Veiligheid</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 9 - Veranderingen</b>	<b>4</b>

## Artikel 1 - Analyse

Onze website gebruikt cookies en andere mechanismen om log- en analytische informatie te verzamelen, zoals uw internet protocol address (IP), om te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken en om statistische rapporten over de website-activiteit samen te stellen.

We verwerken deze informatie om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken en om statistische rapporten over die activiteit samen te stellen. Deze verwerking is voor ons noodzakelijk om onze legitieme belangen na te streven om onze website te verbeteren, door de gebruikerservaring te verbeteren en de website zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken. Cookievoorkeuren kunnen via onze website worden gewijzigd, maar het uitschakelen van bepaalde cookies kan ertoe leiden dat u niet ten volle kunt profiteren van onze diensten en dat de functionaliteit van de website mogelijk beperkt is. Deze informatie wordt niet gebruikt om een persoonlijk profiel van u op te bouwen. Al deze informatie wordt geaggregeerd en anoniem opgeslagen.

De website gebruikt het IP-adres van de bezoeker om bedrijfsgegevens te verkrijgen uit openbare bronnen zoals de KvK, via onze partner LeadInfo. Het IP-adres is een persoonsgegeven onder de AVG en het gebruik ervan vereist een grondslag onder deze wet. De gehanteerde grondslag is het "eigen gerechtvaardigd belang" (artikel 6 AVG).

Wij mogen zonder uw uitdrukkelijke toestemming met persoonsgegevens werken, mits dit een duidelijk belang dient en wij rekening houden met uw privacy. Marketing en analyse gelden als een duidelijk gerechtvaardigd belang en we gebruiken persoonsgegevens slechts in zeer beperkte mate. IP-adressen worden niet opgeslagen en alleen algemene bedrijfsinformatie wordt met ons gedeeld.

## Artikel 2 - Marketing

We gebruiken uw gegevens alleen voor marketing mails, wanneer u ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven via een opt-in op een van onze formulieren. Onze e-mail marketing communicatie bevat informatie over hoe u zich kunt afmelden, uw gegevens en voorkeuren kunt wijzigen. Voor meer informatie of vragen kunt u contact met ons opnemen via [hello@whybecause.nl](mailto:hello@whybecause.nl).

## Artikel 3 - Vragen

Als u contact met ons opneemt over onze diensten, kunnen de e-mails die u verzendt informatie over u bevatten, zoals uw naam, adres, leeftijd, geslacht, e-mailadres en uw vraag. We gebruiken deze informatie om het volgende uit te voeren:

In overeenstemming met het legitieme belang dat we hebben bij het promoten van ons bedrijf, zullen we uw vragen verwerken om u informatie te verstrekken over de diensten die we aanbieden.

We gebruiken HubSpot CRM om uw e-mailadres en informatie die door u is verstrekt tijdens een onderzoek via de website te verwerken en om u uitnodigingen en marketingmateriaal te sturen. Meer informatie over hoe zij persoonsgegevens verwerken vindt u hier:

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

We kunnen ook vragen verwerken om stappen te ondernemen die u van ons vraagt met het oog op het aangaan van een overeenkomst om u onze diensten te verlenen.

U bent niet verplicht om ons details te verstrekken, maar als u niet alle relevante informatie verstrekt, kunnen we u mogelijk niet helpen.

## Artikel 4 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hello@whybecause.nl](mailto:hello@whybecause.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Artikel 5 - Delen van persoonsgegevens

WhyBecause verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Artikel 6 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WhyBecause gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. WhyBecause gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Artikel 7 - Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WhyBecause en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [hello@whybecause.nl](mailto:hello@whybecause.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. WhyBecause wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Artikel 8 - Veiligheid

WhyBecause neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [hello@whybecause.nl](mailto:hello@whybecause.nl)

## Artikel 9 - Veranderingen

Dit beleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe beleid hier te plaatsen en, waar mogelijk, door u dit per e-mail te laten weten. Dit beleid is voor het laatst bijgewerkt op maandag 7 november 2022.